**多商户平台项目**

**需求书**

第0.1版

**天津和智聚成科技有限公司**

**24小时投诉热线18649173103  
2017年07月28日**

版本控制信息

| 版本 | 日期 | AMD | 修订者 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **0.1** | **2017.07.28** | **AD** | **崔思淼** | **初稿** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注释 AMD分别代表：添加（added）、修改（modified）删除（deleted）

|  |
| --- |
| **本文档中的所有内容为曹操多商户中心项目商业秘密和专属所有。 未经某某的明确书面许可，任何组织或个人不得以任何目的、任何形式及任何手段 复制或传播本文档部分或全部内容。** |

# [概述](#目录) 1.1产品项目描述

本项目给予多商户入住平台，有外卖和商城。

可在线点餐购物.

# 1.2专有名词解释

|  |  |
| --- | --- |
| 专有名词 | 描述 |
| 订餐 | 选择店铺进行点餐 |
| 购物 | 选择商家，进行购物 |
| 骑手 | 用于外卖抢单使用 |

# 1.3产品用户角色描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用户角色 | 用户角色描述 |
| 客户 | 进入平台进行消费。 |
| 商家 | 入住平台，上传产品，购物 |
| 总后台 | 管理商家 |

项目难点：多商户后台自己发布产品定价优惠券和提现

项目类型：多商户平台

# 1.6权限图

# [二、前台功能需求](#目录)

|  |  |
| --- | --- |
| **1 首页** | |
| 1 首页 | 1. 顶部左侧进入可手动切换城区。顶部搜索点击弹出浮层并记录历史搜索。 2. 轮播图带链接。 3. 分类写活自定义添加，多与8个可滑动，猜您喜欢总后台勾选设置首页推荐，默认排序时间倒叙，后台可序号更改推荐顺序 4. 猜你喜欢统后台首页推荐，进入该分类只显示该分类的推荐。 5. 底部条定死，首页。订单，购物车，我的。 |
| **2 分类主页** | |
|  | 1. 分类首页，点击任意分类跳转改样式页面。 2. 后台增加分类时可选择，列表样式或主页样式。 3. 列表主页样式定死8个，后台可更改，图标和名称 4. 猜你喜欢文字写活，总后台设置，分类首页推荐。 5. 购物车里面要是有产品进行红点进行标记 |
| **3外卖列表页** | |
|  | 1. 点击搜搜弹出浮层，搜索后刷新列表。 2. 综合排序可下拉。条件为速度最快，起送价最低。销量点击变为销量最高，评分是筛选评分最搞。筛选下拉，筛选平均消费最低，首单减免和优惠商家。 3. 每天截止算一次之前消费所有的平均值为消费最低。 4. 列表排序时间倒叙，后台可设置排列顺序。 |
| **3 外卖商家详情** | |
| 3 商家详情 | 1. 左上角商家图片门店后台上传，名称门店上传，起送价格门店上传，配送费可后台单独门店设置也可给店家权限，让门店自己设置。 2. 门店在自己的后台发布满减优惠券，前台点击领取，领取后提示文字领取成功。 3. 加减直接收入购物车，门店在上传产品时可选择是否有规格。左侧商品分类写活门店自己添加。 4. 门店可在后台设置起送价。 5. 商品，评价，详情点击切换。 6. 点击购物车弹出浮层查看已加入的产品。 7. 点击公告弹出浮层。公告门店自定义 8. 门店上传产品写餐盒费，为写就无，写几元就是几元 9. 门店可关闭。 10. 选规格记录 1份 2份 11. 起送价达到后可点击结算。 |
| **4 评价详情** | |
| 3-4 商家详情 评价 | 1. 评分评论配送调取用户评价， 2. 有图，好评，差评点击可切换筛选。 |
| **5门店详情** | |
|  | 1. 电话一键拨号， 2. 位置可地图导航。 3. 公告付文本，后台录入。 4. 每一个商家自己编辑电话，导航，公告内容。 |
| **6立即下单** | |
| IMG_256 | 1. 顶部地址获取默认我的地址，点击可编辑。 2. 送达时间点击选择，选取当日时间段，时间门店设置。 3. 支付方式微信支付。 4. 已40分钟为周期送货周期， 5. 代金券点击进入列表。 6. 用餐备注点击付文本输入，用餐人数下拉。 |
| **7支付** | |
|  | 1.顶部广告图，  待支付订单倒计时总后台设置，所有门店都一样。  确认支付微信付款。  2．付款时间结束，没有付款，订单自动取消 |

| **8 个人中心** | |
| --- | --- |
| 6 个人中心 | 1. 顶部头像和昵称获取微信。 2. 常用地址，我的订单，我的收藏，意见反馈（共性）点击进入相应页面。 |

| **9 我的订单** | |
| --- | --- |
| 8 我的订单 | 1. 顶部状态栏定死，待付款，待使用，待评价及售后。 2. 待付款可取消订单。待使用为付完款订单，待评价为已收货或已送达的订单，售后为退款或退货订单。 |

| **10 订单详情外卖** | |
| --- | --- |
| 9 订单详情 外卖待使用 | 1. 顶部条定死，订单状态及详情。 2. 点击门店可进入该门店详情。 3. 配送信息点击配送员可查看他的信息。 4. 确认收货可点击，点击后订单完成。 5. 完成后可评价。 |

| **11 外卖详情** | |
| --- | --- |
|  | 1. 顶部显示星级，电话一件拨号。 2. 统计显示准确率和平均送达时间。 3. 底部记录起手标签，调取评论。 4. 已40分钟为送货周期，准确送达范围上下5分钟 |

| **12 外卖订单状态** | |
| --- | --- |
| 9-4 订单详情 外卖待使用 订单状态 | 1. 记录跟踪外卖的每一步骤。 2. 申请退款总后台几门店批复。 3. 三分钟一刷新。 |

| **13 外卖评价** | |
| --- | --- |
| 9-3 外卖评价 | 1. 上方为配送员评价，可更改送达时间。 2. 标签总后台设置，星级点击评论，标签为多选。 3. 下方为门店评价，外卖标签总后台统一设置，可多选，评论文本域，少于10个字不可提交，图片最多上传5张。 |

| **14 土特产商城列表** | |
| --- | --- |
| 10 土特产店铺列表列表 | 1. 顶部条定死。综合，销量及评价最高。 2. 列表顺序为时间倒叙，总后台可设置调整顺序。 3. 点击进入门店。 |

| **15 我的预约** | |
| --- | --- |
| 11 土特产店铺详情 | 1. 顶部头像，店铺名，门店后台设置。 2. 公告文本域，门店后台设置。 3. 代金券点击可领取。领取后浮层提示领取成功。 |

| **16 店铺主页** | |
| --- | --- |
|  | 1. 商品门店后台添加，排列顺序默认时间倒叙，后台可设置排序， 2. 点击进入详情。 |

| **17 预约详情 游泳订单** | |
| --- | --- |
| 12 产品详情 | 1. 顶部产品图轮播。 2. 产品名门店后台录入，快递费门店设置，月销记录销量展示，送后台可更改销量数值，前台叠加。 3. 优惠券点击进入列表领取，优惠券门店后台添加，规则满减。 4. 评价调取用户评价。 5. 商品详情附文本。底部条定死，购物车加入购物车，立即购买。 6. 立即购买或加入购物车后弹出商品浮层选择规格。 |

| **18 立即购买** | |
| --- | --- |
| 13 立即购买 | 1. 顶部地址获取默认，点击可修改。 2. 商品信息获取结算商品。 3. 如单件商品，直接点击购买，提交订单时有选择数量显示，如购物车结算则不需要显示购买数量。 4. 卖家留言文本域点击输入。 5. 提交订单微信支付。 |

| **19 订单详情 交易完成** | |
| --- | --- |
| 14 订单详情 待评价 | 1. 交易成功后，可评价。 2. 每一款产品在发货后可申请售后。 |

| **20 订单详情** | |
| --- | --- |
| 14-1 订单详情 待付款 | 1. 顶部显示待付款剩余时间，时间总后台统一设置。过时间订单自动失效。 2. 7天退货标记，门店后台可选择那些可以那些不可以。 3. 点击付款微信支付。 |

| **21 订单详情 待收货** | |
| --- | --- |
| 14-2 订单详情 待收货 | 1. 付完款后待收货，门店后台手动录入快递信息及发货时间， 2. 确认收货后 点单完成。 |

| **22 订单详情 申请售后** | |
| --- | --- |
|  | 1. 选择售后类型，售后条件，门店添加。 2. 带\*号为必填。 3. 退款说明文本域前台输入。 4. 退款金额门店后台设置最高金额，前台输入不可超过最高金额，只能输入数字。 5. 提交申请后，发送给门店和总后台，门店同意后金额返还给微信，拒绝后总后台审阅，总后台同意后金额也退换到微信余额。 |

| **23 订单详情 取消订单** | |
| --- | --- |
| 14-4 订单详情 待收货 取消订单 | 1. 在购买完商品，商家还未发货可取消订单。 2. 商家发货后只能申请售后。 |

| **24 订单详情 已发货** | |
| --- | --- |
| 14-5 订单详情 待收货 商家已发货 | 1. 商家在发货后不可取消订单可申请售后。 2. 商家在手动更改已发货状态时，必须录入订单号，录入订单号正确后，在可提交更改状态，发货时间默认提交的时间。 |

| **25 外卖起手端 新任务** | |
| --- | --- |
| 16 骑手订单 待抢单 | 1. 顶部条切换，新任务，待取货和配送中。 2. 新任务，客户下完外卖定单后，新任务列表自动会发送给各个骑手订单。 3. 显示本单收入，及拍单时间。 4. 底部刷新按钮，点击刷新列表。 |

| **27 外卖骑手端 待取货** | |
| --- | --- |
|  | 1. 骑手接完单后，提示取货门店及配送地址。 2. 商家点击一键拨号，导航链接百度地图。 3. 商家配货完成后提示骑手，商家配货中改为待取货。 4. 待取货送为灰色显示，点击已到商家后在客户订单详情里显示状态，同时骑手端已到商家变为已取到货，点击已取到货后订单自动变为配送中。 5. 底部条点击刷洗列表 6. 点击进入详情。 |

| **28 外卖骑手端 配送中** | |
| --- | --- |
| 16-4 骑手订单 配送中 | 1. 骑手点击已取活后，订单自动转到配送中。 2. 客户点击后一键拨号客户，导航链接地图导航客户地址。 3. 提醒客户收货点击后，模板消息提示客户您的商品已到请收货。客户确认收货后订单完成，点击提醒客户收货后模板消息提示用户，你的外卖即将送到请确认收货，文字变为已送达，点击已送达后订单完成。 |

| **29 外卖骑手端 配送中** | |
| --- | --- |
| 17 骑手流水提现 | 1. 记录起手当前余额。 2. 我要提现链接提现页面。 3. 总后台可设置每月那天可提现日期。 |

| **30 外卖骑手端 配送中** | |
| --- | --- |
| 18 骑手收入记录 | 1. 收入汇总。 2. 可筛选日收入，年收入，月收入，和季收入。 3. 可选择开始日期和结束日期来删选全部。 |

| **31 外卖骑手端 我要提现** | |
| --- | --- |
|  | 1. 顶部提示文字写活。 2. 提现直接到微信。 |

| **32 商家端 提示** | |
| --- | --- |
| 22 商家端 | 商家端口，显示新订单。  点击接单后，状态变为制作中。  没有新订单模板消息提示门店商家。  底部可实时刷新列表 |

| **32 制作中** | |
| --- | --- |
| 22-1 商家端 | 1. 接单后状态变为制作中。 2. 制作中可点击提示骑手取件。 3. 骑手点击已取件后，订单完成不在列表里显示。 4. 可点击骑手一键拨号及客户一键拨号。 5. 底部刷新列表。 |

# [后台功能需求](#目录)

# [四、增值服务](#目录)

## [模板消息](#目录)

1. 用户前台点餐，模板消息提示商家。
2. 商家制作完成，模板消息提示骑手。
3. 骑手即将送达模板消息提示客户
4. 商家接单模板消息提示用户。
5. 商城商家发货，提示用户。
6. 用户在商城下单，模板消息提示商城商家

## [4.2 短信验证](#目录)

注册短信提醒